

Số: /QĐ-UBND

Thái Nguyên, ngày tháng 8 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc giải quyết khiếu nại của bà Đàm Thị Nga, địa chỉ: Tổ dân phố
Đông Quang Hồng, phường Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên
(lần hai)**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

*Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều
của Luật Tiếp Công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo ngày 10/12/2025;*

Căn cứ Luật Đất đai ngày 29/11/2013;

Căn cứ Luật Đất đai ngày 18/01/2024;

*Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ
quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Nghị định
số 155/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều
của Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định
chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;*

*Căn cứ Quyết định số 3461/QĐ-UBND ngày 30/10/2020 của Chủ tịch Ủy ban
nhân dân tỉnh Thái Nguyên về việc giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại;*

*Xét đơn khiếu nại ngày 19/10/2020 của bà Đàm Thị Nga, địa chỉ tại xóm
Đông Sinh, xã Hồng Tiến, thị xã Phổ Yên (nay là Tổ dân phố Đông Quang Hồng,
phường Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên);*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường tại Báo cáo số
90/BC-STNMT ngày 24/5/2021 về kết quả xác minh nội dung khiếu nại; Văn bản
số 2452/STNMT-TTr ngày 20/6/2024 về báo cáo kết quả đối thoại và dự thảo
quyết định giải quyết khiếu nại; Văn bản số 8671/SNNMT-QLĐĐ ngày 20/7/2026
về việc báo cáo rà soát, làm rõ nội dung giải quyết khiếu nại, với các nội dung
sau đây:*

I. Nội dung khiếu nại

1. Người khiếu nại:

Bà Đàm Thị Nga, địa chỉ tại xóm Đông Sinh, xã Hồng Tiến, thị xã Phổ Yên
(nay là Tổ dân phố Đông Quang Hồng, phường Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên).

2. Nội dung khiếu nại:

Ngày 16/6/1995, Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Thái ban hành Quyết định số
376/UB-QĐ về việc cấp đất xây dựng Khu dân cư xã Hồng Tiến, huyện Phổ Yên

trên diện tích 1.970m² đất, trong đó có 450m² đất trồng lúa của bà Đàm Thị Nga tại thửa chính lý số 964, số 965 tờ bản đồ địa chính số F48-92-Da77 (thửa số 01, số 02 tờ bản đồ địa chính số F48-92-Da90). Ủy ban nhân dân xã Hồng Tiến đã tiến hành chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ cho bà Đàm Thị Nga, nhưng bà Đàm Thị Nga không đồng ý và yêu cầu trả lại cho bà 02 thửa đất nêu trên để sử dụng. Tuy nhiên, Ủy ban nhân dân xã Hồng Tiến, Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên không nhất trí với yêu cầu của bà Đàm Thị Nga mà vẫn giao đất cho các hộ dân làm đất ở tại Khu dân cư xã Hồng Tiến.

Ngày 26/11/2019, Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên có Văn bản số 1443/UBND-TN&MT về việc giải quyết đơn đề nghị của bà Đàm Thị Nga, xóm Đông Sinh, xã Hồng Tiến, thị xã Phổ Yên, với nội dung: đề nghị trả lại đất là không có cơ sở để giải quyết vì các thửa đất đã được thu hồi để xây dựng khu dân cư và đã giao đất có thu tiền sử dụng đất cho các hộ dân, trong đó một số hộ dân đã xây nhà ở, một số hộ đã chuyển nhượng cho người khác. Do đó, Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên sẽ xem xét bồi thường, hỗ trợ bằng tiền cho bà Đàm Thị Nga theo quy định.

Không nhất trí với nội dung trả lời của Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên, bà Đàm Thị Nga có đơn khiếu nại đối với Văn bản số 1443/UBND-TNMT ngày 26/11/2019 của Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên; đề nghị trả lại cho bà diện tích 450 m² đất sản xuất nông nghiệp tại đúng vị trí các thửa đất đã thu hồi và yêu cầu trả một khoản tiền do đã mất thu nhập vì không được sản xuất trên mảnh đất từ năm 1994.

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người giải quyết khiếu nại lần đầu

Nội dung khiếu nại của bà Đàm Thị Nga đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên (*trước khi kết thúc hoạt động*) giải quyết tại Quyết định số 5925/QĐ-UBND ngày 24/9/2020, với nội dung: “Giữ nguyên toàn bộ nội dung tại Văn bản số 1443/UBND-TNMT ngày 26/11/2019 của Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên về việc giải quyết đơn đề nghị của bà Đàm Thị Nga, xóm Đông Sinh, xã Hồng Tiến, thị xã Phổ Yên”.

Không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên, ngày 19/10/2020 bà Đàm Thị Nga tiếp tục gửi đơn đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên đề nghị được giải quyết.

III. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại

Theo báo cáo của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường tại Báo cáo số 90/BC-STNMT ngày 24/5/2021, Văn bản số 2452/STNMT-TTr ngày 20/6/2024, Văn bản số 8671/SNNMT-QLĐĐ ngày 20/7/2026, kết quả xác minh nội dung khiếu nại như sau:

- Về nguồn gốc đất: Bố, mẹ bà Đàm Thị Nga được Hợp tác xã Đông Sinh khoán để sản xuất nông nghiệp (trồng lúa - màu) tại thửa số 01, 02, tờ bản đồ số F48-92-Da90 với diện tích là 450 m² (theo Nghị quyết số 10-NQ/TW ngày 05/4/1988), khoảng năm 1989-1990 thì cho bà Đàm Thị Nga sử dụng nhưng không có giấy tờ tặng, cho.

- Về hồ sơ đất đai: Bà Đàm Thị Nga không có một trong các loại giấy tờ theo quy định tại Điều 100 Luật Đất đai năm 2013, Điều 18 và Điều 21 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai.

- Về quá trình thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ:

+ Năm 1994, theo chủ trương của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân xã Hồng Tiến, thực hiện quy hoạch khu dân cư để cấp đất ở cho Nhân dân trong xã, Ủy ban nhân dân xã Hồng Tiến đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh cho chuyển mục đích sử dụng từ đất nông nghiệp đã giao khoán cho 06 hộ dân sang đất ở với diện tích 1.970 m² (trong đó có hộ bà Đàm Thị Nga). Tháng 10 năm 1994, Sở Xây dựng tỉnh Bắc Thái đã phê duyệt Quy hoạch khu dân cư xóm Đông Sinh, xã Hồng Tiến, huyện Phổ Yên với diện tích 1.970 m².

+ Trên cơ sở đề nghị của Ủy ban nhân dân huyện Phổ Yên, Sở Xây dựng và Sở Địa chính, Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Thái đã ban hành Quyết định số 376/UB-QĐ ngày 16/6/1995 về việc cấp đất xây dựng khu dân cư xã Hồng Tiến, huyện Phổ Yên với diện tích 1.970 m². Sau khi có Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Thái, Ủy ban nhân dân xã Hồng Tiến đã chi trả tiền bồi thường cho 06 hộ dân với giá 6.000 đồng/m² (trong đó có 05 hộ đã nhận tiền, riêng bà Đàm Thị Nga không nhận tiền). Tuy nhiên tại thời điểm năm 1994, việc đền bù thiệt hại cho 06 hộ dân Ủy ban nhân dân huyện Phổ Yên chưa ban hành các quyết định thu hồi đất, phê duyệt phương án bồi thường theo trình tự, thủ tục tại Nghị định số 90-CP ngày 17/8/1994 của Chính phủ.

+ Sau khi san lấp mặt bằng khu đất theo quy hoạch, Ủy ban nhân dân huyện Phổ Yên đã giao đất, cấp giấy chứng nhận và thực hiện thu tiền sử dụng đất của các hộ dân đã mua các ô đất ở tại khu quy hoạch Khu dân cư xóm Đông Sinh, xã Hồng Tiến. Hiện trạng trên phần diện tích 450 m² đất cũ của bà Nga đã có 2 hộ xây nhà ở kiên cố trên 02 lô đất, 02 lô đất còn lại đã được chuyển nhượng nhiều lần cho nhiều người và đã được cấp giấy chứng nhận cho người sử dụng. Do đó việc bà Đàm Thị Nga yêu cầu trả lại đất để bà sử dụng vào mục đích sản xuất nông nghiệp là không phù hợp với quy hoạch khu dân cư và không phù hợp với quy định tại khoản 5 Điều 26 Luật Đất đai năm 2013 cụ thể: “5. Nhà nước không thừa nhận việc đòi lại đất đã được giao theo quy định của Nhà nước cho người khác sử dụng trong quá trình thực hiện chính sách đất đai của Nhà nước Việt Nam dân chủ cộng hòa, Chính phủ Cách mạng lâm thời Cộng hòa miền Nam Việt Nam và Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.”

- Quá trình giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại của bà Đàm Thị Nga:

+ Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên xác định bà Nga có 450 m² đất sản xuất nông nghiệp nằm trong quy hoạch khu dân cư xóm Đông Sinh, xã Hồng Tiến (nay là Tổ dân phố Đông Quang Hồng, phường Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên) nhưng chưa được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt bồi thường, hỗ trợ theo quy định. Đến năm 2022, Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên đã ban hành các Quyết định số 1150/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 và Quyết định số 4397/QĐ-UBND ngày 29/3/2022 về việc phê duyệt phương án dự toán bồi thường, hỗ trợ đối với bà Đàm Thị Nga với số tiền là 158.400.000 đồng; ban hành Quyết định số 1400/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 về việc phê duyệt kinh phí hỗ trợ sản lượng lúa cho hộ bà Đàm Thị Nga với số tiền 49.618.800 đồng (tính từ năm 1994 đến hết năm 2021) là phù hợp với quy định tại điểm a khoản 4 Điều 34 Nghị định 47/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ. Tổng số tiền bà Nga được phê duyệt bồi thường, hỗ trợ (bao gồm cả khoản tiền hỗ trợ bà Nga do đã mất thu nhập hợp pháp trên mảnh đất từ năm 1994 đến hết năm 2021) là **208.018.800 đồng**. Nhưng đến nay bà Đàm Thị Nga vẫn chưa đồng ý nhận tiền bồi thường, hỗ trợ.

Như vậy, về các chế độ, chính sách khi Nhà nước thu hồi đất đối với bà Đàm Thị Nga đã được Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ tại thời điểm năm 2022 là phù hợp với quy định tại điểm a khoản 4 Điều 34 Nghị định 47/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính Phủ.

Do vậy Ủy ban nhân dân phường Phổ Yên có trách nhiệm tiếp tục thực hiện chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ cho bà Đàm Thị Nga theo phương án đã phê duyệt theo quy định tại khoản 2 Điều 254 Luật Đất đai năm 2024 và khoản 2 Điều 31 Nghị định số 88/2024/NĐ-CP ngày 15/7/2024 của Chính phủ.

Việc bà Đàm Thị Nga khiếu nại đề nghị trả lại diện tích 450 m² đất sản xuất nông nghiệp tại đúng vị trí các thửa đất số 01, số 02 của gia đình bà trước đây là không có cơ sở để giải quyết.

IV. Kết quả đối thoại

Ngày 02/10/2023, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường (nay là Sở Nông nghiệp và Môi trường) đã chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan gồm: Đại diện Thanh tra tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố Phổ Yên, Ủy ban nhân dân phường Hồng Tiến tổ chức đối thoại, làm rõ nội dung khiếu nại của bà Đàm Thị Nga. Kết quả đối thoại các cơ quan đã thống nhất:

- Nhất trí với nội dung báo cáo kết quả xác minh của Sở Tài nguyên và Môi trường (nay là Sở Nông nghiệp và Môi trường) tại Báo cáo số 90/BC-STNMT ngày 24/5/2021 đối với nội dung khiếu nại của bà Đàm Thị Nga, địa chỉ tại xóm Đông Sinh, xã Hồng Tiến, thị xã Phổ Yên (nay là Tổ dân phố Đông Quang Hồng, phường Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên).

- Đề nghị giữ nguyên Quyết định số 5925/QĐ-UBND ngày 24/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên về việc giải quyết khiếu nại của bà Đàm Thị Nga (lần đầu).

- Giao Ủy ban nhân dân thành phố Phổ Yên (*nay là Ủy ban nhân dân phường Phổ Yên*) xem xét trả tiền bồi thường, hỗ trợ cho bà Đàm Thị Nga theo quy định.

Kết thúc buổi đối thoại bà Đàm Thị Nga có ý kiến: Không nhất trí với kết quả đối thoại và vẫn tiếp tục đề nghị được trả lại diện tích 450 m² đất để gia đình sử dụng.

V. Kết luận

Căn cứ kết quả xác minh, kết quả đối thoại; căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Đất đai năm 2013; Nghị định số 43/2014/NĐ-CP và Nghị định số 47/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ xác định Quyết định số 5925/QĐ-UBND ngày 24/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên (*trước khi kết thúc hoạt động*) về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với bà Đàm Thị Nga là có căn cứ, đúng quy định của pháp luật. Nội dung khiếu nại của bà Đàm Thị Nga là khiếu nại sai.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên nội dung Quyết định số 5925/QĐ-UBND ngày 24/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Phổ Yên (*trước khi kết thúc hoạt động*) về việc giải quyết khiếu nại của bà Đàm Thị Nga (lần đầu) là đúng.

Giao Ủy ban nhân dân phường Phổ Yên thực hiện chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ cho bà Đàm Thị Nga theo quy định.

Điều 2. Trường hợp bà Đàm Thị Nga không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thì bà Đàm Thị Nga có quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Chánh Thanh tra tỉnh; Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường; Chủ tịch UBND phường Phổ Yên; các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan và bà Đàm Thị Nga chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TT Tỉnh ủy (báo cáo);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh (*đăng tin ít nhất 15 ngày liên tục*);
- Lưu: VT, CNN&XD.

Anhd. T8/2026.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Loan

